

ENOVIA, UNE EXTERNALISATION QUI PEUT COUTER CHER !

N° 19

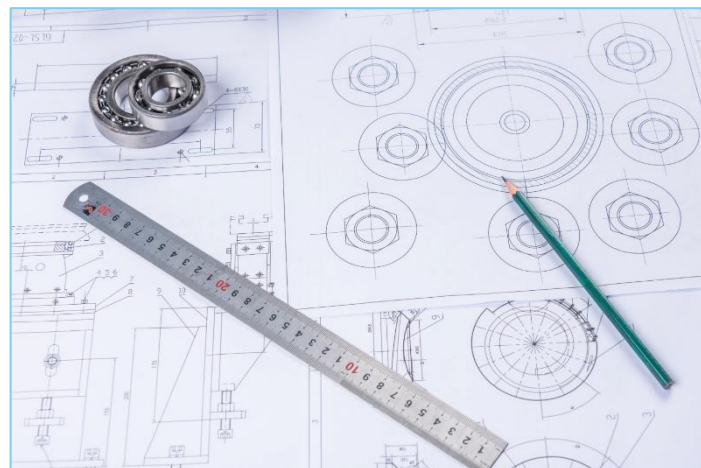
12 février 2026



L'application ENOVIA, outil indispensable pour l'édition des plans et l'accès aux fichiers CAO, est indisponible depuis près de 3 semaines.

Les conséquences :

- Impact industriel :
 - Impossibilité d'accéder aux plans et modèles CAO, c'est une mise en attente des fabrications de pièces.
 - Risque de blocage en cascade de la production.
 - Délais clients non-tenus et donc une perte de confiance et des pénalités financières.
- Impact humain :
 - Stress et surcharge pour les équipes qui tentent de contourner le problème.
 - Démotivation face à l'absence de solutions et de soutien.
- Problème organisationnel :
 - Délocalisation du support IT, c'est la perte de la maîtrise et de la réactivité.
 - Absence de plan B : aucune alternative proposée pour pallier cette défaillance.



La source du problème : l'externalisation à tout prix !

La direction a choisi de délocaliser le support IT en Inde afin de réduire les coûts. Le résultat, c'est une perte de contrôle sur des outils critiques, une dépendance totale à une équipe lointaine et une réactivité proche de zéro en cas d'urgence.

Pour la **CFE-CGC**, il est impératif de remettre en service cette application. Et de prévoir le retour des compétences IT en interne ou, à défaut, la mise en place d'une équipe dédiée en Europe pour les outils stratégiques.

La production doit-elle être mise en danger par des décisions d'externalisation purement dictée par des raisons financières ?



DEFENDRE L'INDUSTRIE, PROTEGER LES EMPLOIS